**Guía del instructor: Conceptos básicos sobre el código QR**

Reseña del instructor: Conceptos básicos sobre el código QR

Este documento está diseñado para que el instructor lo use junto con la presentación de PowerPoint. Incluye una descripción general del curso, puntos de conversación e instrucciones para las actividades. Tenga en cuenta los números de las diapositivas de PowerPoint para que le ayuden a conservar el rumbo.

Descripción del taller

Este taller en persona o virtual está diseñado para aquellos que son novatos en el uso de los códigos QR o que desean ganar más confianza en su uso. Los participantes aprenderán qué es un código QR, qué se puede hacer con un código QR, cómo escanear un código QR y cómo usar los códigos QR de manera segura y protegida.

Trayectoria del plan de estudios

Conceptos básicos

Audiencia

Personas adultas de viviendas recientemente conectadas y/o que están buscando desarrollar habilidades básicas y confianza en el uso de la tecnología

Duración del taller

De 45 a 60 minutos

Método de entrenamiento

Práctica dirigida por un instructor voluntario

Objetivo

Ayudar a los usuarios recién conectados a ganar confianza en el uso de códigos QR.

Requisitos de equipamiento

* En persona: Proyector y pantalla de proyección; computadoras para el instructor con conexión a Internet; puntero láser (recomendado).   
    
  Algunas actividades prácticas requieren un teléfono inteligente o una tableta. Si un asistente no trae un teléfono inteligente o tableta y su organización tiene dispositivos para prestar, proporciónelos a los asistentes que los necesiten. Si no tiene tabletas o teléfonos inteligentes para prestar, los asistentes pueden participar en el taller sin escanear los códigos.
* Virtual: Una plataforma de conferencias web; computadoras para el instructor y los participantes con conexión a Internet. Algunas actividades prácticas requieren un teléfono inteligente o una tableta. Lo ideal sería que el alumno viera el taller virtual en un dispositivo separado. De esa manera, podría usar su teléfono o tableta para practicar el escaneo de los códigos QR del curso.

Requisitos de software para el instructor

Una computadora que incluya lo siguiente:

* PowerPoint
* Explorador web

Requisitos de materiales

* Presentación de PowerPoint del instructor: Antes del taller, revise las diapositivas y actualice la siguiente información:
  + Diapositiva 1:
    - Actualice el nombre del instructor, la afiliación del instructor (por ejemplo, miembro del personal de la biblioteca, voluntario de la comunidad, etc.) y el nombre de la ubicación.
    - Esté preparado para dar una breve presentación sobre usted.
  + Diapositiva 44 (Opcional). El código QR en la diapositiva lleva a una página web de felicitaciones. Considere reemplazar el código QR con un código QR local que abra el sitio web de su organización, una página web que incluya las próximas capacitaciones o un anuncio para un evento local, etc. Además, actualice la respuesta en la sección de Notas de la diapositiva y actualice el código QR en la Actividad 2 de la Hoja de actividades del alumno.
  + Además de actualizar las diapositivas, vea previamente la presentación de PowerPoint en la estación del instructor antes del taller para corregir cualquier problema menor de formato que pueda producirse debido a las variaciones en los dispositivos, los sistemas operativos y las versiones de la aplicación.
* Guía del instructor (este documento): Revise la Guía del instructor y familiarícese con los materiales del taller. El guion, que comienza en la página 5 de este documento, también está incluido en el campo de Notas de la presentación de PowerPoint. El guion incluye la siguiente información:
  + Número y título de la diapositiva
  + Texto en la diapositiva. El texto que se muestra en la diapositiva.
  + Sección de notas
    - Temas de conversación. La información que comparte con los alumnos. Algunas diapositivas también incluyen instrucciones sobre las acciones que el instructor necesita realizar para mostrar o resaltar información en la diapositiva en el momento adecuado.
    - Nota al instructor.Incluye notas que el instructor puede usar para ayudar a facilitar conversaciones en grupo, acciones que debe realizar, etc.
    - Detalles adicionales. Identifican el texto en la diapositiva que puede ser necesario actualizar antes de que comience el taller.
* Folleto del alumno
  + **Para el taller en persona:** Imprima el folleto para cada asistente y entréguelos antes de que comience el taller.
  + **Para el taller virtual:** Proporcione un enlace al folleto del alumno, ya sea antes del taller como parte de la confirmación de la inscripción o inclúyalo en la función de chat de la plataforma en línea.
* Hoja de actividades del alumno
  + (Opcional) Si reemplaza el código QR en la Diapositiva 44 de la presentación de PowerPoint del instructor con uno propio, asegúrese de actualizar el código QR en la Actividad 2 de la Hoja de actividades.
  + **Para el taller en persona:** Imprima folletos para cada alumno y distribúyalos antes de que comience el taller.
  + **Para el taller virtual:** Proporcione un enlace al folleto del alumno antes del taller como parte de la confirmación de la inscripción o inclúyalo en la función de chat de la plataforma en línea.
* Certificado de finalización: Para el taller en persona, imprima los certificados para entregar a cada alumno una vez finalizado el taller. Para los alumnos virtuales, envíeles una copia electrónica por correo electrónico.
* Etiquetas con el nombre de los alumnos: Si desea identificar fácilmente a los alumnos, asegúrese de traer etiquetas adhesivas o tarjetas para la mesa con sus nombres. (Opcional, pero muy recomendado)
* Hojas de papel, bolígrafos o lápices. (Opcional)

Objetivos de aprendizaje

Al final de la sesión, los alumnos podrán:

* + Describir qué es un código QR.
  + Enumerar al menos tres lugares donde pueden encontrar un código QR al realizar actividades diarias.
  + Enumerar al menos tres formas en que pueden usar un código QR durante la semana.
  + Escanear un código QR correctamente.
  + Solucionar con éxito problemas comunes que puedan experimentar al escanear un código QR.
  + Comprender los problemas de seguridad y protección relacionados con el uso de códigos QR.

Antes de que comience el taller

* En persona:
  + Asegúrese de que la computadora del instructor esté encendida y de que la presentación de PowerPoint del instructor funcione.
  + Pruebe y solucione problemas en la computadora del instructor mucho antes de que comience el curso para asegurarse de que cumpla con los requisitos técnicos del taller.
  + Coloque los materiales de los alumnos en cada silla. Estos materiales incluyen la Hoja de actividades del alumno y el Folleto del alumno. También puede incluir papel (para que los alumnos tomen notas) y bolígrafos o lápices. (Nota importante: para la configuración del salón de clases, es probable que el instructor deba imprimir la Encuesta del alumno para que los participantes la completen y la entreguen al final del taller.
  + Si proporciona teléfonos inteligentes o tabletas a los asistentes para el curso, pruebe los códigos QR utilizados en la Hoja de actividades del alumno para asegurarse de que funcionen. Solucione cualquier problema que surja con los dispositivos antes del taller.
  + Si usa etiquetas para los nombres, asegúrese de que los alumnos puedan acceder fácilmente a ellas y proporcione un marcador o bolígrafo para que los alumnos escriban sus nombres.
  + Mantenga una lista de inscripción para que pueda identificar a los que asistieron.
  + Los alumnos seguirán la demostración y responderán en conjunto como grupo. Los alumnos también pueden usar la Hoja de actividades para escribir sus respuestas.
  + Determine un “lugar de estacionamiento" para darle seguimiento a las preguntas que se responderán más adelante en el taller. Algunos lugares sugeridos para un "lugar de estacionamiento" son una pizarra, un rotafolio o un bloc de notas. Aliente a los alumnos a que tomen nota del número de la diapositiva y la sección a medida que “estacionan” las preguntas.
  + Imprima un certificado para entregar a cada alumno una vez finalizado el taller.
* Virtual:
  + Unos días antes del taller, envíe instrucciones a los participantes sobre cómo conectarse al taller. Si es posible, podría crear un video o documento corto con instrucciones paso a paso (con imágenes) para proporcionar una descripción general básica de cómo usar la herramienta de conferencias web para compartir con sus participantes.
  + Antes del taller, envíe por correo electrónico a los participantes el Folleto del alumno. Durante el taller, vuelva a enviar el enlace a través de la herramienta de chat de la conferencia web.
  + Mantenga una lista de inscripción para que pueda identificar a los que asistieron.
  + Determine un “lugar de estacionamiento" virtual para que los participantes hagan preguntas más adelante en el taller. Para su estacionamiento virtual, es posible que desee utilizar la función de chat o la función de preguntas de la herramienta de conferencia web. Aliente a los alumnos a que tomen nota del número de la diapositiva y la sección a medida que “estacionan” las preguntas.

Técnica(s) de evaluación

Objetivo: Finalización exitosa de actividades

Formas de medir e identificar el éxito del alumno:

* Compromiso: participación en conversaciones grupales.
* Verificación de la comprensión: verifique las señales verbales y no verbales para asegurar la comprensión del alumno antes de comenzar una nueva sección. Las revisiones se llevan a cabo en las diapositivas 4, 32, 44 y 58.
* Evaluación formal: solicite a los alumnos que completen una encuesta (si corresponde).

Presentación del instructor

La siguiente sección lo guiará paso a paso a través de las diapositivas de la presentación de PowerPoint y la sección de notas. Mientras revisa esta parte de la guía, le sugerimos que abra la presentación de PowerPoint para que se familiarice más con las diapositivas.

Deberá editar varias diapositivas de la presentación. También puede eliminar o editar diapositivas para personalizar el taller según sus objetivos específicos y audiencia.

**Número de diapositiva y título.** Diapositiva 1: Taller de conceptos básicos sobre el código QR.

**Texto en la diapositiva:**

* Conceptos básicos sobre el código QR
* Nombre del instructor
* Afiliación del instructor
* Nombre del lugar

Sección de notas

**Temas de conversación:** Me llamo **<your name here>** y soy **<brief description of yourself>**. El taller de hoy lo proporcionan AT&T y la Asociación de Bibliotecas Públicas”. Antes de comenzar, aquí hay algunos elementos de gestión administrativa que deben conocer: [Mencione los elementos que son relevantes para su taller].

* ¿Dónde están los baños?
* ¿Dónde están las salidas de emergencia?
* Cuándo/cómo hacer las preguntas. Señale el número de página que se encuentra en cada diapositiva para que los participantes lo escriban junto con la pregunta que hagan.
* Si tiene un teléfono celular con usted, asegúrese de apagarlo o ponerlo en silencio.
* ¿Habrá un descanso?

Si el taller es virtual, incluya instrucciones

**Nota al instructor:**Incluya un agradecimiento al colaborador de la comunidad si corresponde.

**Detalles adicionales:** Antes del taller, actualice esta diapositiva con la información apropiada:

* Nombre del instructor
* Afiliación del instructor (por ejemplo, miembro del personal de la biblioteca, voluntario de la comunidad, etc.)
* Nombre del lugar
* Logotipo de la biblioteca

Antes del taller, revise la reseña del instructor. Le proporciona orientación sobre cómo prepararse y llevar a cabo el taller, así como sobre lo que debe hacer una vez que termine el taller.

Introducción al taller

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 2: Reseña del contenido del taller—Agenda (3 minutos)

**Texto en la diapositiva:** Agenda de hoy

* Introducción
* Qué es un código QR
* Desarrollo de habilidades
* Dónde puede encontrar un código QR
* Qué puede hacer con un código QR
* Cómo escanear un código QR
* Consejos para escanear un código QR correctamente
* Consejos para usar códigos QR de manera segura y protegida
* Práctica

Sección de notas

**Temas de conversación:** En el taller de hoy, aprenderán sobre los códigos QR, lo que incluye lo siguiente

* Introducción
* Qué es un código QR
* Desarrollo de habilidades
* Dónde puede encontrar un código QR
* Qué puede hacer con un código QR
* Cómo escanear un código QR
* Consejos para escanear un código QR correctamente
* Consejos para usar códigos QR de manera segura y protegida
* Práctica

¡Empecemos!

**Nota al instructor:**ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno

**Temas de conversación, temáticas y actividades (85 minutos)**

Introducción—¿Qué es un código QR?

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 3: ¿Qué es un código QR?

**Texto en la diapositiva:**

Sección de notas

**Temas de conversación:** Es posible que hayan observado estos patrones cuadrados, llamados códigos QR, que aparecen por todas partes.

**Nota al instructor:**ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 4: ¿Qué es un código QR? Debate.

**Texto en la diapositiva:** ¿Ha visto un código QR antes? Si es así, ¿dónde?

Sección de notas

**Temas de conversación:** Las posibles respuestas incluyen:

* En un restaurante, para ver el menú o pagar por la comida.
* En la televisión, en un cartel publicitario, en un comercial televisivo o en una revista, para conocer más sobre el producto publicitado.
* En las estaciones de transporte público para encontrar su autobús o comprar un boleto.
* Un colega puede usar un código QR para compartir su información de contacto.
* Un amigo puede compartir un código QR que pueden usar para asistir a un evento o para devolverle dinero.
* En un correo electrónico o mensaje de texto.

Exploremos dónde podrían ver un código QR mientras realizan sus actividades diarias.

**Nota al instructor:**Haga la pregunta que aparece en la diapositiva y dirija un breve debate con los alumnos sobre dónde han visto códigos QR. Conceda un momento para que los alumnos piensen en ello y, luego, continúe con la conversación*.* La conversación debe durar aproximadamente entre 2 y 3 minutos.

**Detalles adicionales:** ninguno

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 5: Dónde puede encontrar códigos QR: Restaurante (menú)

**Texto en la diapositiva:** En un restaurante.

Sección de notas

**Temas de conversación:** Podrían encontrarlos en un restaurante para ver el menú

**Nota al instructor:**ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 6: Dónde puede encontrar códigos QR: Restaurante (pagar)

**Texto en la diapositiva:** En un recibo.

Sección de notas

**Temas de conversación:** o para pagar por su comida.

**Nota al instructor:**ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno  
  
**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 7: Dónde puede encontrar códigos QR: Cartel publicitario

**Texto en la diapositiva:** En un cartel publicitario.

Sección de notas

**Temas de conversación:** En un cartel publicitario…

**Nota al instructor:**ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno  
  
**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 8:Dónde puede encontrar códigos QR: Revista

**Texto en la diapositiva:** En un anuncio de revista.

Sección de notas

**Temas de conversación:** o en una revista, para conocer más sobre el producto publicitado.

**Notas al instructor:** ninguna

**Notas adicionales:** ninguna  
  
**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 9: Dónde puede encontrar códigos QR: Transporte público

**Texto en la diapositiva:** En una estación de transporte público.

Sección de notas

**Temas de conversación:** En las estaciones de transporte público, para encontrar su autobús

**Nota al instructor:**ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno  
  
**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 10: Dónde puede encontrar códigos QR: Transporte público

**Texto en la diapositiva:**En una estación de transporte público.

Sección de notas

**Temas de conversación:**o para comprar un boleto.

**Nota al instructor:**ninguna

**Detalles adicionales:**ninguno  
  
**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 11: Dónde puede encontrar códigos QR: Un amigo puede compartir

**Texto en la diapositiva:** Un amigo puede compartir un código QR.

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** Un amigo puede compartir un código QR que pueden usar para asistir a un evento o para devolverle dinero.

**Nota al instructor:**ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno  
  
**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 12: Dónde puede encontrar códigos QR: Correo electrónico o mensaje de texto

**Texto en la diapositiva:** En un correo electrónico o mensaje de texto.

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** O pueden recibir un código QR como boleto para un concierto o como tarjeta de embarque en un correo electrónico o mensaje de texto.

**Nota al instructor:**ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 13: ¿Qué es un código QR? Código de barras

**Texto en la diapositiva:**

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** Un código QR es como un código de barras. Así como escanearían un código de barras para conocer un precio o para pagar en una tienda…

**Nota al instructor:**ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno  
  
**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 14: ¿Qué es un código QR? Uso de la aplicación de la cámara

**Texto en la diapositiva:** Use su teléfono inteligente o tableta para escanear el código QR con la aplicación de la cámara integrada.

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** escanean el código QR. La diferencia aquí es que usan su

teléfono inteligente o tableta para escanear con la aplicación de la cámara integrada.

**Nota al instructor:**ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 15: ¿Qué es un código QR?

**Texto en la diapositiva:** 

Sección de notas

**Temas de conversación:**Así como hacen clic en un enlace en una página web para conectarse a un sitio web, una película o un video musical, la información del código QR es leída por su dispositivo y los conecta a un recurso en Internet, como un sitio web para ver un menú de comidas o un anuncio, o una aplicación para realizar un pago, entre otras cosas.

**Nota al instructor:**ninguna

**Detalles adicionales:**ninguno

Lo que puede hacer con un código QR

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 16: Lo que puede hacer con un código QR

**Texto en la diapositiva:**

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** ¿Qué pueden hacer con un código QR? Exploremos las diferentes maneras en que pueden usar un código QR a medida que avanzan en su semana.

**Nota al instructor:**ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 17: Lo que puede hacer con un código QR: Menú

**Texto en la diapositiva:** Escanear el código QR para acceder al menú de un restaurante.

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** En lugar de usar menús de papel, algunos restaurantes proporcionan códigos QR que se pueden escanear para ver el menú.

**Nota al instructor:**ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 18: Lo que puede hacer con un código QR: Anunciar su llegada

**Texto en la diapositiva:** Anunciar su llegada a la cita con el médico.

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** En el consultorio del médico, es posible que les pidan que escaneen un código QR para anunciar su llegada en lugar de esperar en la fila.

**Nota al instructor:**ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno  
  
**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 19: Lo que puede hacer con un código QR: Wifi

**Texto en la diapositiva:** Acceder al wifi de un negocio local.

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** En la cafetería local, pueden proporcionar un código QR para escanear que conecta su teléfono o computadora portátil al wifi de la tienda en lugar de escribir una contraseña larga.

**Nota al instructor:**ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno  
  
**Número de la diapositiva y título**. Diapositiva 20: Lo que puede hacer con un código QR: Contacto

**Texto en la diapositiva:** Agregar información de contacto a su teléfono.

Sección de notas

**Temas de conversación:** Escaneen el código QR de la tarjeta de presentación de un amigo o colega para agregar su contacto a su teléfono automáticamente en lugar de escribir la información manualmente.

**Nota al instructor:**ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno  
  
**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 21: Lo que puede hacer con un código QR: Pagar el estacionamiento

**Texto en la diapositiva:**Pagar el estacionamiento.

Sección de notas

**Temas de conversación:**Usen el código QR en el boleto de estacionamiento para pagar su tarifa al salir del estacionamiento.

**Nota al instructor:**ninguna

**Detalles adicionales:**ninguno

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 22:Lo que puede hacer con un código QR: Opciones adicionales

**Texto en la diapositiva:**Opciones adicionales

* Descargar una aplicación
* Usar un cupón
* Ver un video
* Realizar una encuesta o calificar un servicio

Sección de notas

**Temas de conversación:**También pueden usar códigos QR para descargar una aplicación, usar un cupón, ver un video, responder una encuesta o calificar un servicio.

Usar códigos QR puede ayudarles a ahorrar tiempo o facilitar las cosas.

Hemos explorado una variedad de formas en las que podemos usar códigos QR para realizar tareas cotidianas.

Antes de pasar a la siguiente sección, ¿tienen alguna pregunta?

**Nota al instructor:**Revise y aborde los puntos del “lugar de estacionamiento”.

**Detalles adicionales:**Para obtener más información sobre lo que es el lugar de estacionamiento, consulte la sección "Antes de que comience el taller" en la Guía del instructor.

Cómo escanear un código QR

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 23:Cómo escanear un código QR

**Texto en la diapositiva:**

Sección de notas

**Temas de conversación:**Ahora que saben qué hacer con un código QR, aprendamos cómo escanear un código QR usando un dispositivo móvil iPhone y Android.

**Nota al instructor:**ninguna

**Detalles adicionales:**ninguno

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 24: Cómo escanear un código QR: Activar

**Texto en la diapositiva:** iPhone y Android

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** Para escanear un código QR, usarán la aplicación de la cámara integrada de su teléfono inteligente o tableta. En el ejemplo de hoy, les mostraremos cómo escanear un código QR usando un teléfono inteligente iPhone y Android.

*[NOTA AL INSTRUCTOR: Presione "ENTER" (Intro)* para mostrar el ícono de toque en ambas imágenes*].*

Comience por activar el teléfono inteligente tocando la pantalla.

**Nota al instructor:**ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 25:Cómo escanear un código QR: Cámara

**Texto en la diapositiva:** iPhone y Android

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** Luego, toquen el ícono de la cámara con el dedo.

**Nota al instructor:**ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 26:Cómo escanear un código QR: Pantalla de inicio

**Texto en la diapositiva:** iPhone y Android

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** Otra forma de acceder a la aplicación de la cámara es desde la pantalla de inicio.

*[NOTA AL INSTRUCTOR: Presione "ENTER" (Intro)* para mostrar el ícono de toque en ambas imágenes*].*

Busque la aplicación de la cámara y tóquela.

**Nota al instructor:**ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 27: Cómo escanear un código QR: Aplicación de la cámara

**Texto en la diapositiva:** iPhone y Android

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** Y se abre la aplicación de la cámara.

**Nota al instructor:**ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 28:Cómo escanear un código QR: Aplicación de la cámara con código QR

**Texto en la diapositiva:** iPhone y Android

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** Sostengan el dispositivo de manera que el código QR aparezca en el visor de la cámara, asegurándose de que todo el código sea visible en la pantalla. Incluso si el código está al revés, ¡la cámara puede leerlo!

**Nota al instructor:**ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 29:Cómo escanear un código QR: Enlace del código QR

**Texto en la diapositiva:** iPhone y Android

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** El dispositivo detecta automáticamente que es un código QR y muestra un enlace. No tomarán una foto del código QR. En lugar de tomar una foto,

*[NOTA AL INSTRUCTOR: Presione "ENTER" (Intro)* para mostrar el ícono de toque en ambas imágenes*].*

toquen el enlace que aparece en la pantalla

**Nota al instructor:**ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 30:Cómo escanear un código QR: Explorador

**Texto en la diapositiva:** iPhone y Android

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** y el enlace abrirá un explorador web que muestra el sitio web de AT&T Connected Learning.

**Nota al instructor:**ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 31:Actividad 1

**Texto en la diapositiva:** Actividad 1

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** En esta lección, aprendimos dónde encontrar un código QR, qué hacer con un código QR y cómo escanear un código QR.

Practiquemos lo que aprendimos.

**Nota al instructor:** Dirija a los asistentes a la Actividad 1 en la página 1 de la Hoja de actividades. Pida a los asistentes que usen su dispositivo para escanear un código QR.

**Nota al instructor**: Si un alumno no tiene un teléfono inteligente o una tableta, puede animarlo a observar a otro participante completar la actividad, o si su organización tiene dispositivos para prestar, proporciónelos a los asistentes que los necesiten.

**Detalles adicionales:** ninguno

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 32:Actividad 1: Escanear el código QR

**Texto en la diapositiva:** Si tiene un teléfono inteligente o una tableta, use la cámara para escanear el código QR en la pantalla o use el código QR que aparece en la Actividad 1 de la Hoja de actividades.

Para escanear el código QR, siga estos sencillos pasos:

1. Active su teléfono
2. Abra la aplicación de la cámara
3. Apunte con la cámara al código QR
4. Toque el enlace

¿Qué recurso abre el código QR?

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** Si tienen un teléfono inteligente o una tableta, usen la cámara para escanear el código QR en la pantalla o usen el código QR que aparece en la Actividad 1 de la Hoja de actividades.

¿Qué recurso abre el código QR?

**Respuesta:** El sitio web de PLA DigitalLearn

**Nota al instructor:** Pregunte a los alumnos si necesitan ayuda con la actividad.

**Una vez que los alumnos hayan completado la Actividad 1:** ¡Todos han hecho un excelente trabajo! Antes de pasar a la siguiente sección, ¿tienen alguna pregunta?

**Nota al instructor:**Revise y aborde los puntos del “lugar de estacionamiento”.

**Detalles adicionales:** Para obtener más información sobre lo que es el lugar de estacionamiento, consulte la sección "Antes de que comience el taller" en la Guía del instructor.

Consejos para ayudarle a escanear un código QR correctamente

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 33:Consejos para ayudarle a escanear un código QR correctamente

**Texto en la diapositiva:** Consejos rápidos

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** Exploremos algunos consejos para ayudarles a escanear un código QR correctamente.

**Nota al instructor:** ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 34:Consejos para ayudarle a escanear un código QR correctamente: Volver a escanear

**Texto en la diapositiva:** Vuelva a escanear el código QR

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** Si toman una foto del código por accidente, no se preocupen. Simplemente escaneen el código otra vez.

**Nota al instructor:** ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 35:Consejos para ayudarle a escanear un código QR correctamente: Cámara estable

**Texto en la diapositiva:** Mantenga la cámara estable

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** Mantengan la cámara estable. La cámara no puede leer el código si la imagen está moviéndose o borrosa.

**Nota al instructor:** ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 36:Consejos para ayudarle a escanear un código QR correctamente: Revisar el explorador

**Texto en la diapositiva:** Revise su explorador

iPhone y Android

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** Si pulsan el enlace y no pasa nada, revisen el explorador web de su dispositivo para ver si se abrió la página web. En este ejemplo, los exploradores son Apple Safari y Google Chrome. Si aún no pueden encontrarlo, escaneen el código otra vez.

**Nota al instructor:** ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 37:Consejos para ayudarle a escanear un código QR correctamente: Limpiar el lente

**Texto en la diapositiva:** Limpie el lente de la cámara

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** Si la imagen está borrosa, limpien la lente de la cámara.

**Nota al instructor:** ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 38:Consejos para ayudarle a escanear un código QR correctamente: El código es visible

**Texto en la diapositiva:** Asegúrese de que el código QR esté completamente visible

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** Asegúrense de que todo el código quepa en la pantalla, dejando un poco de espacio entre el código y el borde de la pantalla de la cámara.

**Nota al instructor:**ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 39:Consejos para ayudarle a escanear un código QR correctamente: Flash de la cámara

**Texto en la diapositiva:** Active el flash de la cámara

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** Si están en un lugar con poca luz, ¡activen el flash de la cámara!

**Nota al instructor:**ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 40: Consejos para ayudarle a escanear un código QR correctamente: Escáner de QR

**Texto en la diapositiva:** Si tiene un dispositivo más antiguo, es posible que necesite una aplicación para escanear códigos QR

iPhone y Android

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** La mayoría de los teléfonos inteligentes modernos pueden escanear códigos QR directamente usando la aplicación de la cámara. Sin embargo, algunos dispositivos más antiguos podrían requerir una aplicación separada para escanear códigos QR. Una forma de determinar si su cámara no puede leer códigos QR es si escanean el código QR, pero el enlace nunca se muestra. También pueden consultar el sitio web del fabricante para ver si la aplicación de la cámara de su dispositivo puede escanear códigos QR. Si su dispositivo no escanea el código QR con la cámara,

**Nota al instructor:**ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 41: Consejos para ayudarle a escanear un código QR correctamente: Tienda de aplicaciones

**Texto en la diapositiva:** Si tiene un dispositivo más antiguo, es posible que necesite una aplicación para escanear códigos QR

iPhone y Android

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** pueden buscar una aplicación para escanear códigos QR en la tienda de aplicaciones de su dispositivo.

**Nota al instructor:**ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 42: Consejos para ayudarle a escanear un código QR correctamente: Obtener más información

**Texto en la diapositiva:**  Obtenga más información sobre cómo usar un dispositivo móvil. https://www.digitallearn.org/

Sección de notas

**Temas de conversación:** Pueden obtener más información sobre cómo usar su dispositivo móvil en el curso Uso de un dispositivo móvil.

Pueden obtener más información sobre cómo usar su dispositivo móvil en el curso Uso de un dispositivo móvil. Obtengan más información sobre cómo usar un dispositivo móvil Android en <https://www.digitallearn.org/courses/using-a-mobile-device-android> o sobre cómo usar un iPhone en <https://www.digitallearn.org/courses/using-a-mobile-device-ios-ffb0a5b5-9af2-4419-ba27-47a4b424a331>

**Nota al instructor:** ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 43: Actividad 2

**Texto en la diapositiva:** Actividad 2.

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** En esta lección, aprendimos dónde pueden encontrar un código QR, qué pueden hacer con un código QR y cómo escanear un código QR.

Practiquemos lo que aprendimos.

**Nota al instructor:**Dirija a los asistentes a la Actividad 2 en la página 1 de la Hoja de actividades.

**Detalles adicionales:**Si un alumno no tiene un teléfono inteligente o una tableta, puede animarlo a observar a otro participante completar la actividad, o si su organización tiene dispositivos para prestar, proporciónelos a los asistentes que los necesiten.

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 44: Actividad 2: Consejos para escanear un código QR

**Texto en la diapositiva:** 1. ¿Cuáles son tres cosas que puede hacer para escanear un código QR correctamente?

2. Si tiene un teléfono inteligente o una tableta, use la cámara para escanear el código QR en la pantalla o use el código QR que aparece en la Actividad 2 de la Hoja de actividades.

¿Qué recurso abre el código QR?

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** 1. ¿Cuáles son tres cosas que puede hacer para escanear un código QR correctamente?

Las respuestas son:

1. Si toman una foto del código por accidente, vuelvan a escanear el código.
2. Mantengan la cámara estable.
3. Verifiquen el explorador si tocan el enlace del código QR, pero nada se abre.
4. Limpien el lente de la cámara.
5. Asegúrense de que todo el código quepa en la pantalla, dejando un poco de espacio entre el código y el borde de la pantalla de la cámara.
6. Activen el flash de la cámara si está oscuro.
7. Si tienen un dispositivo más antiguo, es posible que necesiten un escáner de QR de la tienda de aplicaciones de su dispositivo.

2. ¿Qué recurso abre el código QR?

**Respuesta:** La página web de felicitaciones

**Nota al instructor:**Una vez que los alumnos hayan tenido tiempo para completar la actividad, revise las respuestas pidiéndoles que respondan en voz alta las siguientes preguntas. Los alumnos pueden encontrar las respuestas en el Folleto del alumno en la sección de Consejos para escanear un código QR correctamente.

**Detalles adicionales:** El código QR en la diapositiva lleva a una página web de felicitaciones. Considere reemplazar el código QR con un código QR local que abra el sitio web de su organización, una página web que incluya las próximas capacitaciones o un anuncio para un evento local, etc. Además, actualice la respuesta en la sección de Notas de la diapositiva y actualice el código QR en la Actividad 2 de la Hoja de actividades del alumno.

**Una vez que los alumnos hayan completado la Actividad 2:** “¡Todos han hecho un excelente trabajo! Antes de pasar a la siguiente sección, ¿tienen alguna pregunta?

**Nota al instructor:**Revise y aborde los puntos del “lugar de estacionamiento”.

**Detalles adicionales:** Para obtener más información sobre lo que es el lugar de estacionamiento, consulte la sección "Antes de que comience el taller" en la Guía del instructor.

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 45:Usar un código QR de forma segura y protegida

**Texto en la diapositiva:**

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** Aunque muchos de los códigos QR que encuentran han sido creados por organizaciones en las que confían, hay personas malintencionadas que pueden intentar estafarlos. Entonces, ¿cómo pueden usar los códigos QR de manera segura y protegida? Exploremos lo que se debe y no se debe hacer al usar un código QR de manera segura.

**Nota al instructor:**ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 46:Usar un código QR de forma segura y protegida: Escanear fuentes confiables

**Texto en la diapositiva:** Lo que hay que hacer. Solo escanear códigos QR de fuentes confiables

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** Solo escaneen códigos de fuentes confiables. Lo que se abre después de escanear el código debe coincidir con la organización que promociona el código QR.

**Nota al instructor:**ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 47:Usar un código QR de forma segura y protegida: Lista de verificación

**Texto en la diapositiva:** Lo que hay que hacer. Solo escanear códigos QR de fuentes confiables

* La marca debe coincidir.
* El nombre de la organización debe estar escrito correctamente.
* Debe verse profesional, sin errores ortográficos ni gramaticales.
* Si es demasiado bueno para ser verdad, ¡probablemente lo sea!

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** ¿Cómo pueden saberlo?

La marca debe coincidir.

Verifiquen que el nombre de la organización en la URL o en el logotipo esté escrito correctamente; si no lo está, desconfíen.

Lo que abre el código QR debe verse profesional, es decir, no debe haber errores ortográficos, tipográficos ni gramaticales.

Y finalmente, si es demasiado bueno para ser verdad, ¡probablemente lo sea!

**Nota al instructor:**ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 48:Usar un código QR de forma segura y protegida: Ir al sitio web de la organización

**Texto en la diapositiva**: Lo que hay que hacer. Ingresar directamente a la dirección del sitio web de la organización

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** Cuando tengan dudas, no escaneen el código QR. En su lugar, usen el explorador web de su dispositivo para ir directamente al sitio web de la organización y encontrar la información promocionada por el código QR.

**Nota al instructor:**ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 49:Usar un código QR de forma segura y protegida: No escanear códigos QR dañados

**Texto en la diapositiva:** Lo que se debe evitar. Escanear códigos QR que estén dañados o cubiertos por una pegatina

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** Eviten escanear códigos que estén dañados o cubiertos por una pegatina,

[NOTA AL INSTRUCTOR: Presione "ENTER" (Intro) para resaltar la última imagen]

lo que incluye una pegatina de un código QR pegada sobre el código QR original. Alguien puede estar intentando engañarlos dirigiéndolos a un sitio web diferente.

**Nota al instructor:**ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 50:Usar un código QR de forma segura y protegida: Información sensible

**Texto en la diapositiva:** Lo que se debe evitar. Proporcionar información sensible a alguien que no conoce

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** Tengan cuidado al proporcionar información sensible como su número de seguro social, tarjeta de crédito, información bancaria y contraseñas.

**Nota al instructor:**ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 51: Usar un código QR de manera segura y protegida: Actualizar el sistema operativo

**Texto en la diapositiva:** Lo que hay que hacer. Asegurarse de que el sistema operativo de su dispositivo esté actualizado

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** Asegúrense de que el sistema operativo y las aplicaciones de su dispositivo estén actualizados para garantizar que tienen instaladas las actualizaciones de seguridad más recientes. Pueden verificar el sistema operativo y las actualizaciones de las aplicaciones de su dispositivo en la aplicación de Configuración del dispositivo.

**Nota al instructor:**ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 52:Usar un código QR de forma segura y protegida: HTTPS

**Texto en la diapositiva:** Lo que hay que hacer. Asegurarse de que la URL comience con HTTPS

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** Si abre un sitio web, debería ser un sitio HTTPS seguro.

**Nota al instructor:**ninguna

**Notas adicionales:** ninguna

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 53:Usar un código QR de forma segura y protegida: No escanear

**Texto en la diapositiva:** Lo que se debe evitar. Escanearlo si no tiene la certeza de que es seguro

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** Si no están seguros acerca de un código QR, no lo escaneen.

**Nota al instructor:**ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 54:Usar un código QR de forma segura y protegida: Contactar a la organización

**Texto en la diapositiva:** Lo que hay que hacer. Contactar a la organización para verificar que sea seguro

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** Si están en una tienda o restaurante y no tienen la certeza de que el código QR sea seguro, pidan al personal que lo verifique.

**Nota al instructor:**ninguna

**Notas adicionales:** ninguna

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 55:Usar un código QR de forma segura y protegida: Código QR fraudulento

**Texto en la diapositiva:** Si proporciona información usando un código QR fraudulento

* Si introdujo su nombre de usuario y contraseña, cambie la contraseña.
* Configure una alerta de fraude y congele su crédito.
* Informe al banco y controle sus cuentas para detectar actividad inusual.
* Escanee su dispositivo en busca de malware y spyware.

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** ¿Qué deben hacer si proporcionan información sensible usando un código QR fraudulento?

Si introdujeron su nombre de usuario y contraseña, cambien la contraseña.

Si proporcionaron información bancaria o de tarjetas de crédito, configuren una alerta de fraude y congelen el crédito.

Informen al banco y controlen sus cuentas para detectar actividad inusual.

Y escaneen su dispositivo en busca de malware y spyware.

**Nota al instructor:**ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 56:Usar un código QR de forma segura y protegida: Obtener más información, https://www.digitallearn.org/

**Texto en la diapositiva:** Obtenga más información sobre el fraude y las estafas en línea

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** Pueden aprender más sobre cómo usar su dispositivo móvil de manera segura y protegida viendo el curso Fraude y estafas en línea.

**Nota al instructor:**ninguna

**Detalles adicionales:** ninguno

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 57:Actividad 3

**Texto en la diapositiva:** Actividad 3

**Sección de notas**

**Temas de conversación:** En esta lección, aprendimos cómo usar los códigos QR de manera segura y protegida.

Practiquemos lo que aprendimos.

**Nota al instructor:**Dirija a los asistentes a la Actividad 3 en la página 2 de la Hoja de actividades.

**Detalles adicionales:** ninguno

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 58:Actividad 3

**Texto en la diapositiva:** Actividad 3: Usar códigos QR de forma segura  
¿Cuáles son tres cosas que debe hacer para verificar si el código QR es seguro para escanear?

Sección de notas

**Temas de conversación:** 1. ¿Cuáles son tres cosas que deben hacer para verificar si el código QR es seguro para escanear?

Las respuestas son:

1. Solo escanear códigos de fuentes confiables.
2. Ingresar directamente a la dirección del sitio web de la organización si no están seguros de que el código QR sea legítimo.
3. Asegurarse de que el sistema operativo y las aplicaciones de su dispositivo estén actualizados para garantizar que tienen instaladas las actualizaciones de seguridad más recientes.
4. Asegurarse de que la URL comience con HTTPS.
5. Contactar a la organización para verificar que sea seguro.
6. Si proporcionan información usando un código QR fraudulento
   * Si introdujeron su nombre de usuario y contraseña, cambien la contraseña.
   * Si proporcionaron información bancaria o de tarjetas de crédito, configuren una alerta de fraude y congelen el crédito.
   * Informen al banco y controlen sus cuentas para detectar actividad inusual.
   * Escaneen su dispositivo en busca de malware y spyware.
7. Miren el curso Fraude y estafas en línea de PLA DigitalLearn para aprender más sobre cómo usar su dispositivo móvil de manera segura y protegida.

**Una vez que los alumnos hayan completado la Actividad 3:** “¡Todos han hecho un excelente trabajo!”

**Nota al instructor:** Una vez que los alumnos hayan tenido tiempo para completar la actividad, revise las respuestas pidiéndoles que respondan en voz alta las siguientes preguntas. Los alumnos pueden encontrar las respuestas en la página 2 del Folleto del alumno, bajo el título Usar códigos QR de forma segura y protegida.

**Detalles adicionales:** ninguno

**Número de diapositiva y título**. Diapositiva 59: ¡Felicitaciones, alumnos!

**Texto en la diapositiva:** ¡Felicitaciones, alumnos! Hoy han aprendido lo siguiente:

* Qué es un código QR
* Desarrollo de habilidades
  + Dónde pueden encontrar códigos QR
  + Qué pueden hacer con los códigos QR
  + Cómo escanear códigos QR
* Consejos para escanear códigos QR correctamente
* Consejos para usar los códigos QR de forma segura y protegida

**Temas de conversación:** ¡Felicitaciones, alumnos! Hoy han aprendido lo siguiente:

* Qué es un código QR
* Desarrollo de habilidades
  + Dónde pueden encontrar códigos QR
  + Qué pueden hacer con los códigos QR
  + Cómo escanear códigos QR
* Consejos para escanear códigos QR correctamente
* Consejos para usar los códigos QR de forma segura y protegida

¿Tienen alguna otra pregunta antes de que termine el taller de hoy?

**Nota al instructor***: Revise y aborde los puntos del “lugar de estacionamiento”.*

**Nota al instructor:**Proporcione a cada alumno un Certificado de finalización.

**Detalles adicionales:** Para obtener más información sobre lo que es el lugar de estacionamiento, consulte la sección "Antes de que comience el taller" en la Guía del instructor.

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 60: Capacitación adicional en línea.

**Texto en la diapositiva:** La capacitación de hoy la ofrecen AT&T y la Asociación de Bibliotecas Públicas. Visite <insert library’s URL here> <https://www.digitallearn.org/> para descubrir más cursos y generar confianza mediante el uso de la tecnología.

**Sección de notas**

**Temas de conversación:**

**Nota al instructor:**Cierre la sesión siguiendo estos pasos”

* (Si corresponde): Mencione los talleres futuros de aprendizaje digital de AT&T y PLA planificados para el lugar y/o la comunidad.
* Consulte si hay otras preguntas finales y responda las que hayan quedado pendientes en las secciones del "lugar de estacionamiento"*.*
* “Gracias nuevamente a AT&T y a PLA por este taller. ¡Agradecemos a todos nuestros participantes por venir y los animamos a seguir aprendiendo!”

**Detalles adicionales:** ninguno

**Número de la diapositiva y título.** Diapositiva 61:¡Gracias!

**Texto en la diapositiva:** ¡Gracias por venir!

Sección de notas

Temas de conversación:

**Nota al instructor:**¡Agradecemos a todos nuestros participantes por venir y los animamos a que sigan aprendiendo!

**Nota al instructor:** *(Si corresponde):* Completen la encuesta antes de irse hoy.

**Detalles adicionales:** ninguno