**Folleto del alumno: Conceptos básicos sobre el código QR**

**¿Qué es un código QR?**  
Un código QR es como un código de barras. Al escanear el código QR con la aplicación de la cámara integrada de su teléfono inteligente o tableta, puede acceder a un recurso en Internet, como un sitio web para ver un menú de comidas, un anuncio o una aplicación para realizar un pago, entre otros usos.

**¿Qué puede hacer con un código QR?**  
Algunos ejemplos son acceder al menú de un restaurante, anunciar su llegada a una cita con el médico, pagar el estacionamiento, descargar una aplicación, ver un video, responder una encuesta y más.

**Cómo escanear un código QR**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| O P C I Ó N  A | A screenshot of a purple screen  AI-generated content may be incorrect. | A purple screen with white numbers  AI-generated content may be incorrect. | A screen shot of a cell phone  AI-generated content may be incorrect. | A qr code on a grey rectangular object  AI-generated content may be incorrect. | A qr code scanning on a device  AI-generated content may be incorrect. |
| Paso 1.  Toque la pantalla de su teléfono inteligente o tableta con el dedo. | Paso 2.  Toque el ícono de la cámara. | Paso 3.  La aplicación de la cámara se abre. | Paso 4.  Sostenga el dispositivo de manera que el código QR aparezca en el visor de la cámara, asegurándose de que todo el código sea visible en la pantalla. | Paso 5.  El dispositivo detectará automáticamente que es un código QR y mostrará un enlace. ¡No tome una foto del código QR!  Toque el enlace que aparece en la pantalla y el enlace se abrirá. |
| O P C I Ó N  B | A screenshot of a phone  AI-generated content may be incorrect. | Paso 1.  Desde la pantalla de inicio, navegue hacia la página con el ícono de la cámara.  Paso 2. Toque el ícono de la cámara con el dedo. | A hand with a finger pressing a button  AI-generated content may be incorrect.  Avance al paso 4. |

**Consejos para ayudarle a escanear un código QR correctamente**

* Si toma una foto del código por accidente, regrese a la aplicación de la cámara y **vuelva a escanear el código.**
* Recuerde: **toque la URL** debajo del código QR en la aplicación de la cámara para abrir el recurso.
* **Mantenga la cámara estable.** La cámara no puede leer el código si la imagen está moviéndose o borrosa.
* **Revise el explorador** si toca el enlace del código QR, pero nada se abre.
* **Limpie el lente de la cámara** si la imagen está borrosa.
* **Asegúrese de que todo el código quepa en la pantalla,** dejando un poco de espacio entre el código y el borde de la pantalla de la cámara.
* **Active el flash de la cámara** si está oscuro.
* **Si tiene un dispositivo más antiguo,** es posible que necesite un escáner de QR de la tienda de aplicaciones de su dispositivo.

Usar códigos QR de manera segura y protegida

Lo que se debe hacer

* **Escanee únicamente los códigos de fuentes confiables.** Lo que se abre después de escanear el código debe coincidir con la organización que promueve el código QR. ¿Cómo puede saberlo?
  + El nombre o la marca del código QR debe coincidir con el sitio web de la organización.
  + Asegúrese de que el nombre de la organización en la URL o el logotipo esté escrito correctamente; si no lo está, desconfíe.
  + Lo que abre el código QR debe verse profesional, es decir, no debe haber errores ortográficos, tipográficos ni gramaticales.
  + Si es demasiado bueno para ser verdad, ¡probablemente lo sea!
* **Ingrese directamente a la dirección del sitio web de la organización** si no está seguro de que el código QR sea legítimo.
* **Asegúrese de que el sistema operativo y las aplicaciones de su dispositivo estén actualizados** para garantizar que tiene instaladas las actualizaciones de seguridad más recientes.
* **Asegúrese** **de que la URL comience con HTTPS.**
* **Contacte** **a la organización para verificar que sea seguro**. Si está en una tienda o un restaurante y no tiene la certeza de que el código QR sea seguro, pregunte al personal.
* **Lo que se debe hacer: Si proporciona información personal o financiera usando un código QR fraudulento**, ¿qué puede hacer?
  + Si introdujo su nombre de usuario y contraseña, cambie su contraseña.
  + Si proporcionó información bancaria o de tarjetas de crédito, configure una alerta de fraude y congele el crédito. Comuníquese con su institución financiera para obtener ayuda.
  + Informe al banco y controle sus cuentas para detectar actividad inusual.
  + Escanee su dispositivo en busca de malware y spyware.
* **Mire el curso Fraude y estafas en línea de PLA DigitalLearn** en www.digitallearn.org para aprender más sobre cómo usar su dispositivo móvil de forma segura y protegida.

Lo que se debe evitar

* **No escanee códigos QR que estén dañados o cubiertos por una pegatina** con un código QR diferente. Alguien puede estar intentando engañarlo dirigiéndolo a un sitio web diferente.
* **No** p**roporcione información sensible a una empresa o persona que no conoce,** como su número de seguro social, tarjeta de crédito, información bancaria y contraseñas.
* **No escanee un código si no tiene la certeza de que es seguro**.

Más información

Visite https://www.digitallearn.org para obtener más cursos y para ayudar a desarrollar habilidades y confianza en el uso de la tecnología.

La capacitación de hoy la ofrecen AT&T y la Asociación de Bibliotecas Públicas.